

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان  
شهرستان اردل

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: بدری زمانی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده  
پریسا شوقی کارشناس سلامت سالمندان

## فهرست

صفحه	عنوان
۴	مقدمه
۷-۱۲	○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u>
۷	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشکی
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
۹	❖ پایگاه‌های سلامت
۱۰	❖ خانه‌های بهداشت
۱۳-۱۵	○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u>
۱۳	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
۱۳	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
۱۴	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
۱۴	❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

۱۵	❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
۱۵	❖ مراکز مثبت زندگی
۱۶-۱۷	○ <u>ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان</u>
۱۶	❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
۱۶	❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
۱۶	❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
۱۷	❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
۱۷	❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

## مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهر کرد به سالمندان (شهرستان اردل)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می

دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، یوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد ( شهرستان اردل ) ( ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰ )

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۷۹
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی کاج	مریم محسنی فر	شهر کاج، خیابان باغ جنب دبیرستان اشرف صادقی	۰۳۸-۳۴۳۶۷۴۰۱
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی آلیکوه	حمید دایمی	خیابان مولا - بالاتر از مسجد حضرت رسول اکرم (ص)	۰۳۸-۳۴۳۶۵۳۸۷
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شلیل	علی دهقان زاده	بخش میانکوه، روستای شلیل	۰۳۸-۳۴۳۵۹۹۴۵
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرچاه	زهرا رضا پوران	روستای سرچاه، خیابان درمانگاه	۰۳۸-۳۴۳۷۰۱۵۶
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرمور	سید محمد مرتضوی	روستای سرمور، ورودی روستا	۰۳۸-۳۴۳۷۱۰۵۶
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی لیرابی	ابراهیم افروغ	بخش دیناران روستای لیرابی، ورودی روستا خیابان اصلی	۰۳۸-۳۴۳۷۲۱۰۲
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عزیز آباد	سمیرا مانیان	بخش دیناران - روستای عزیز آباد	۰۹۱۳۹۰۲۵۲۹۸
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گرد پینه	سمیرا مانیان	بخش دیناران - روستای گرد پینه	۰۹۱۳۹۰۲۵۲۹۸
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک قنبری	مجتبی آزاد وار	بخش میانکوه، روستای دورک قنبری خیابان اصلی روستا	۰۹۱۷۳۷۰۲۲۷۲
ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد

۰۳۸-۳۴۳۵۱۰۹۳	بخش میانکوه - روستای دهکهنه هلو سعد - خیابان اصلی - جنب پست بانک	احمد بهزادپور	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی ده کهنه هلو سعد	۱۱
۰۳۸-۳۴۳۵۵۰۵۹	بخش میانکوه - روستای چلدان	احمد بهزادپور	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چلدان	۱۲
۰۳۸-۳۴۳۵۲۱۹۵	شهر سرخون - خیابان شهدا	مریم هادی پور	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی سرخون (شبانه روزی)	۱۳
۰۳۸-۳۴۳۶۴۳۴۵	شهر دشتک ، خیابان حلیمه خاتون	محمود بهرامی	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی دشتک (شبانه روزی)	۱۴

#### ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)



ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه ضمیمه شهر اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۷۹
۲	پایگاه غیر ضمیمه شهر اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان شهرداری - روبروی فلکه عشایر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۸۰
۳	پایگاه ضمیمه شهر کاج	مریم محسنی فر	شهر کاج، خیابان باغ - جنب دبیرستان اشرف صادقی	۰۳۸-۳۴۳۶۷۷۶۶
۴	پایگاه سلامت ضمیمه شهر دشتک	محمود بهرامی	شهر دشتک، خیابان حلیمه خاتون	۰۳۸-۳۴۳۶۴۲۰۳
۵	پایگاه ضمیمه سرخون	مریم هادی پور	شهر سرخون - خیابان شهدا	۰۳۸-۳۴۳۵۲۴۶۳
۶	پایگاه غیر ضمیمه شهر سرخون	مریم هادی پور	شهر سرخون - خیابان انقلاب	۰۳۸-۳۴۳۵۲۱۶۵

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه، مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت ده کهنه روگر	نگار رضایی	خیابان رهبر، ورودی روستای ده کهنه روگر	۰۳۸-۳۴۳۷۵۱۳۵
۲	خانه بهداشت کاوند	نگار رضایی	روستای کاوند	۰۳۸-۳۴۳۷۴۱۴۵
۳	خانه بهداشت بهشت آباد	نگار رضایی	روستای بهشت آباد	۰۹۱۳۳۸۰۳۷۹۶
۴	خانه بهداشت شیخ محمود	نگار رضایی	روستای شیخ محمود	۰۹۱۳۲۸۷۲۹۱۶
۵	خانه بهداشت رستم آباد	مریم محسنی فر	خیابان شهید کریمی ، خانه بهداشت رستم آباد	۰۳۸-۳۴۳۶۱۳۵۹
۶	خانه بهداشت کریم آباد	مریم محسنی فر	خیابان اصلی روستا ، جنب دفتر شورای اسلامی	۰۳۸-۳۴۳۶۱۲۰۵
۷	خانه بهداشت ضمیمه آلیکوه	حمید دایمی	خیابان مولا	۰۳۸-۳۴۳۶۵۰۳۹
۸	خانه بهداشت قلعه رشید	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای قلعه رشید	۰۳۸-۳۴۳۶۰۳۱۴
۹	خانه بهداشت قلعه درویش	حمید دایمی	خیابان کارون ، جنب دبستان شهید سلطانی	۰۳۸-۳۴۳۶۰۱۹۳
۱۰	خانه بهداشت دهنونده	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای دهنونده	۰۳۸-۳۴۳۶۵۴۹۵
۱۱	خانه بهداشت زرمیتان	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای زرمیتان	۰۳۸-۳۴۳۶۵۰۷۶
۱۲	خانه بهداشت افسرآباد	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، روستای افسرآباد ، خیابان حسن آقا حاتمی جنب مسجد	۰۹۹۰۶۹۹۸۴۳۷
۱۳	خانه بهداشت کوران آباد	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، شهرک کوران آباد ، خیابان افتاب کوچه ۶	۰۳۸-۳۴۳۶۲۸۳۴
۱۴	خانه بهداشت سر پیر	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، روستای سر پیر	۰۹۹۰۶۹۹۸۴۳۷
۱۵	خانه بهداشت ضمیمه سرچاه	زهرا رضا پوران	روستای سرچاه	۰۳۸-۳۴۳۷۰۱۵۶
ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد

۰۳۸-۳۴۳۷۳۲۶۰	روستای دوازده امام	زهرا رضا پوران	خانه بهداشت دوازده امام	۱۶
۰۳۸-۳۴۳۷۱۴۶۱	بلوار شهید سلیمانی ، کوچه سلامت	سید محمد مرتضوی	خانه بهداشت ضمیمه سرمور	۱۷
۰۳۸-۳۴۳۷۱۴۴۹	روستای ممسنی ، خیابان شهید گنجی غربی	سید محمد مرتضوی	خانه بهداشت ممسنی	۱۸
۰۳۸-۳۴۳۷۲۱۷۷	بخش دیناران ، روستای لیرابی ، خیابان شهید موسی قلی میر هاشمی، کوچه شهادت	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت ضمیمه لیرابی	۱۹
۰۹۱۳۹۰۸۸۸۹۳	بخش دیناران ، روستای کری	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت کری	۲۰
۰۹۱۳۲۸۵۸۲۹۲	بخش دیناران ، روستای ارجل	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت ارجل	۲۱
۰۹۱۶۲۸۷۷۳۶۴	بخش دیناران ، روستای آبسرد ، خیابان بی بی مریم روبروی مدرسه شهید نوروزی	ابراهیم افروغ	خانه بهداشت آبسرد	۲۲
۰۹۱۳۸۸۲۵۶۲۷	بخش دیناران ، روستای عزیز آباد	سمیرا مانیان	خانه بهداشت ضمیمه عزیز آباد	۲۳
۰۹۱۳۸۸۵۱۵۵۰	بخش دیناران ، روستای قراب	سمیرا مانیان	خانه بهداشت قراب	۲۴
۰۹۱۳۹۸۵۸۹۳۸	بخش دیناران ، روستای گردپینه	سمیرا مانیان	خانه بهداشت ضمیمه گردپینه	۲۵
۰۹۱۶۲۱۸۹۵۳۰	بخش دیناران ، روستای لوشر	سمیرا مانیان	خانه بهداشت لوشر	۲۶
۰۳۸۳۴۳۵۰۲۵۱	ده رفیعی ، خیابان ملت	مریم هادی پور	خانه بهداشت گندمکار	۲۷
۰۹۱۳۸۸۰۲۳۵۵	بخش میانکوه ، روستای گل شور	مریم هادی پور	خانه بهداشت گل شور	۲۸
۰۹۱۳۷۳۲۱۶۳۳	بخش میانکوه ، روستای مورتلناک	مریم هادی پور	خانه بهداشت مورتلناک	۲۹
۰۳۸-۳۴۳۵۱۲۲۶	بخش میانکوه ، روستای دهکهنه هلو سعد ، خیابان اصلی - جنب پست بانک	احمد بهزادپور	خانه بهداشت ضمیمه دهکهنه هلو سعد	۳۰
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه های بهداشت	ردیف

۰۳۸-۳۴۳۵۱۴۲۵	بخش میانکوه ، روستای ملک شیر	احمد بهزاد پور	خانه بهداشت ملک شیر	۳۱
۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۴۷	بخش میانکوه ، روستای چلدان	احمد بهزاد پور	خانه بهداشت ضمیمه چلدان	۳۲
۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۵۵	بخش میانکوه ، روستای شیاسی ۵۰ متر بالاتر از امامزاده	احمد بهزاد پور	خانه بهداشت شیاسی	۳۳
۰۳۸-۳۴۳۵۵۸۹۴	بخش میانکوه، روستای سرمازه	احمد بهزاد پور	خانه بهداشت سرمازه	۳۴
۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۲۷	بخش میانکوه ، روستای رفن، جنب مخابرات	احمد بهزاد پور	خانه بهداشت رفن	۳۵
۰۳۸-۳۴۳۵۹۹۴۵	بخش میانکوه ، روستای شلیل	علی دهقان زاده	خانه بهداشت ضمیمه شلیل	۳۶
۰۳۸-۳۴۳۵۴۶۸۲	بخش میانکوه ، روستای تلخاب ، ورودی روستا	علی دهقان زاده	خانه بهداشت تلخاب	۳۷
۰۳۸-۳۴۳۵۴۶۶۰	بخش میانکوه ، روستای هفت تلخه	علی دهقان زاده	خانه بهداشت هفت تلخه	۳۸
۰۳۸-۳۴۳۵۴۵۱۰	بخش میانکوه ، روستای دورک خیابان سلامت	مجتبی آزاد وار	خانه بهداشت ضمیمه دورک قنبری	۳۹
۰۹۱۳۶۷۴۹۹۳۰	بخش میانکوه ، روستای گوزلک	مجتبی آزاد وار	خانه بهداشت گوزلک	۴۰
۰۹۹۰۲۶۸۴۴۵۴	بخش میانکوه ، روستای لندی	مجتبی آزاد وار	خانه بهداشت لندی	۴۱

## ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان اردل)

- ❖ سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:
- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۲۰ - ۷:۲۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی کد ۱۱۶۰	کریم بهمنی	بخش میانکوه سرخون ، کوچه دادگاه ، روبروی کمیته امداد امام خمینی (ره)	۰۳۸-۳۴۳۵۲۶۲۳
۲	مرکز مثبت زندگی کد ۴۳۵۸	حلیمه مرادپور	دشتک خیابان امام خمینی جنب مخابرات	۰۳۸-۳۴۳۶۳۴۴۱
۳	مرکز مثبت زندگی کد ۳۸	الهه قربانی	اردل ، بلوار شهدا ، خیابان روبروی اداره بهزیستی کوچه ۳ پلاک ۳	۰۳۸-۳۴۳۴۳۰۸۴
۴	مرکز مثبت زندگی کد ۴۲۹۹	فاطمه سیفی	پایین تر از بانک کشاورزی کوچه شهید صف قلی ریسی	۰۳۸-۳۴۳۴۴۰۷۵

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکنه مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومای، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	توان گستر یداللهی	معصومه یداللهی	خیابان شهید بهشتی روبروی بهزیستی قدیم نرسیده به اداره تامین اجتماعی	۰۳۸۳۴۳۴۴۹۲۸
۲	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹

مراکز توانبخشی ( کاردرمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸ )

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹



مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)"	نامدار قنبری	شهر اردل، خیابان شهرداری	۰۳۸۳۴۳۴۲۳۰۶